



# Montagem de cafeteria

---

Traz informações sobre abertura de cafeteria, indicando quais os principais equipamentos, serviços e móveis para iniciar o empreendimento

---

Agência USP de Inovação - AUSPIN

---



Resposta Técnica	SANTIAGO, Luiz Paulo Ferreira Montagem de cafeteria Agência USP de Inovação - AUSPIN 22/2/2021 Traz informações sobre abertura de cafeteria, indicando quais os principais equipamentos, serviços e móveis para iniciar o empreendimento
<b>Demanda</b>	<b>O que preciso para montar uma cafeteria?</b>
Assunto	Lanchonetes, casas de chá, de sucos e similares
Palavras-chave	Abertura de empresa; café; cafeteria; equipamento; fornecedor; plano de negócio



Salvo indicação contrária, este conteúdo está licenciado sob a proteção da Licença de Atribuição 3.0 da Creative Commons. É permitida a cópia, distribuição e execução desta obra - bem como as obras derivadas criadas a partir dela - desde que criem obras não comerciais e sejam dados os créditos ao autor, com menção ao: Serviço Brasileiro de Respostas Técnicas - <http://www.respostatecnica.org.br>

Para os termos desta licença, visite: <http://creativecommons.org/licenses/by/3.0/>

O Serviço Brasileiro de Respostas Técnicas – SBRT fornece soluções de informação tecnológica sob medida, relacionadas aos processos produtivos das Micro e Pequenas Empresas. Ele é estruturado em rede, sendo operacionalizado por centros de pesquisa, universidades, centros de educação profissional e tecnologias industriais, bem como associações que promovam a interface entre a oferta e a demanda tecnológica. O SBRT é apoiado pelo Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – SEBRAE e pelo Ministério da Ciência Tecnologia e Inovação – MCTI e de seus institutos: Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico – CNPq e Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia – IBICT.



## Solução apresentada

### Introdução

“Por quase um século o café foi a grande riqueza brasileira”, argumenta Carvalho (2016, p.41), fazendo referência ao ciclo econômico do café no Brasil no século XIX. De fato, do período colonial até os dias de hoje, o café se tornou uma espécie de “patrimônio brasileiro tão tradicional quanto o samba ou o futebol” (ROCHA, 2019). Não por acaso, de acordo com a Associação Brasileira de Indústria de Café (ABIC, 2018), cerca de 95% da população brasileira consome a bebida, fazendo do país o segundo maior consumidor do mundo, ficando apenas atrás dos EUA (Organização Internacional do Café-OIC apud SEBRAE, 2018). Além disso, convém destacar, que o Brasil é o maior exportador de café do mundo.



Figura 1 – Café em grãos, moído e coado.  
Fonte: (CAFÉS..., 2020)

Diante desse cenário, agregado à mudanças de comportamento da população consumidora, as cafeterias, ou simplesmente os cafés, vem se consolidando como um empreendimento promissor, sobretudo pelo crescimento do setor nos últimos anos. Estudo encomendado pela ABIC e realizado pela *Euromonitor Consulting* (2017) afirma que, embora o consumo de café esteja concentrado nas residências (64%), o consumo da bebida fora de casa (34%) tende a crescer “porque a oferta de cafés de alta qualidade em cafeterias, restaurantes e panificadoras induz ao aumento de demanda da bebida” (ABIC, 2018). Ainda de acordo com o referido estudo, desconsiderando bares, padarias e lanchonetes, existem cerca de 3,5mil cafeterias no Brasil, dados que exige preparo na abertura de novo empreendimento.

### Abertura e montagem de cafeteria

Do ponto de vista prático a montagem de uma cafeteria pressupõe uma série de equipamentos e produtos. No entanto, para que o empreendimento obtenha sucesso deve-se, antes de tudo, elaborar um plano de negócios. Diversos trabalhos consultados (SEBRAE, 2018; SARMENTO, 2017; SBRT, 2017; SANTOS et al., 2016; LAGE, 2012; MOREIRA, 2011) afirmaram que a construção desse documento é uma etapa fundamental do processo, pois é por meio dele que se pode “analisar a viabilidade econômica, financeira, mercadológica, administrativa e operacional (gerencial)” (LAGE, 2012) do futuro empreendimento.

Tomando como referência o trabalho de Lage (2012), (...), o plano de negócios deve considerar:

[...] informações sobre o mercado de atuação proposto, os investimentos necessários, a indicação para a localização ideal para a implementação da Cafeteria [...], o projeto da estrutura física, as previsões dos resultados operacionais, o estudo da estrutura administrativa para a operacionalização

do negócio e a análise da viabilidade de implementação do empreendimento sob o prisma econômico-financeiro e mercadológico (LAGE, 2012, p. 19).



Figura 2 – Estrutura de plano de negócios.  
Fonte: (LAGE, 2012)

Para além dos procedimentos legais inerentes a abertura de qualquer empreendimento comercial – registro na Junta Comercial, na Secretaria da Receita Federal, na Secretária da Fazenda, na Prefeitura do Município, no INSS (no caso de Pessoa Autônoma, que não possua o CNPJ) e Registro no Sindicato Patronal – alguns aspectos práticos devem ser observados, a saber:

1. **Local e estrutura da cafeteria:** o ideal é que seja um lugar movimentado, com circulação de pessoas, procure uma “localização propícia para a instalação desse tipo de negócio, como centros comerciais ou bairros que são reconhecidos por sua gastronomia” (SEBRAE, 2019)
2. **Formação de equipe profissional:** além da qualidade técnica/educacional do quadro de funcionários, o empreendimento deve contar com “almoxarife, atendente/barista, auxiliar de cozinha, caixa, comprador, cozinheiro, garçom, gerente, operador de caixa, serviços gerais” (SEBRAE, 2019);
3. **Equipamentos, produtos e serviços:** deve-se considerar objetos e artigos de tabacaria, caixa registradora, cafeteira, coifa, computador, “espremedor de frutas, estufa de salgados, filtro de água, fogão industrial, forno, forno micro-ondas, freezer, geladeira, liquidificadores, máquina de café, mesa de escritório, mesa para clientes, moinho de café, vitrine para doces” (SEBRAE, 2019);
4. **Utensílios:** “copos de água, copos com alça para bebidas quentes, copos sem alça para bebidas frias, jarras de inox, mexedores, pincel para limpeza do filtro, porta-guardanapo, talheres, taças, xícaras” (SEBRAE, 2019);

O tamanho da cafeteria, aspecto que deve ser problematizado na elaboração do plano de negócios, interfere diretamente na formação da equipe e na quantidade/qualidade dos equipamentos e utensílios que serão utilizados. Independente da grandeza do negócio alguns equipamentos não podem faltar. De acordo com Trabuco (2018), “mesmo em um quiosque [...] você vai precisar de uma área de pelo menos 12 m<sup>2</sup>, que já serão suficientes para acomodar os equipamentos necessários” (TRABUCO, 2018). A máquina de café expresso, assim como o moedor de café, a geladeira, estufas fria e quente, balcão

refrigerado, micro-ondas, banquetas e balcão ou mesinhas com cadeiras, são móveis e equipamentos essenciais.

Convém destacar, ainda, que a contratação de um profissional com curso de Barista é fundamental. Atualmente, existem diversos cursos de Barista específicos para o preparo dos mais variados tipos de café. Aliás, deve-se apostar na qualidade desse produto como diferencial, diversificando a preparação da bebida (SEBRAE, 2018).



Figura 3 – Máquina de café.  
Fonte: (DUARTE, 2017)

Na sequência reproduz-se informações de algumas empresas, localizadas na cidade de São Paulo, que fornecem máquinas profissionais de café e produtos para cafeterias:

#### **GRANCOFFE**

Rua Major Paladino, Nº 128, Galpão 4 – Vila Leopoldina  
São Paulo – SP / CEP: 05307-000

Tel.: (+55) 4000-1572

Site: <<https://grancoffe.com.br/>>. Acesso em: 22 fev. 2021

E-mail: <[contato@grancoffe.com.br](mailto:contato@grancoffe.com.br)>

Serviço de atendimento *online*: <<https://grancoffe.com.br/contato/>>. Acesso em: 22 fev. 2021

#### **MAX COFFEE COMÉRCIO DE PRODUTOS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA**

Rua Thomaz Antônio Villani, Nº 194 – Vila Santa Maria  
São Paulo – SP / CEP: 02562-000

Tel.: (11) 3951-2647

Site: <<https://www.maxcoffee.com.br/>>. Acesso em: 22 fev. 2021

E-mail: <[atendimento@maxcoffee.com.br](mailto:atendimento@maxcoffee.com.br)>

Serviço de atendimento *online*:

<[https://www.maxcoffee.com.br/?gclid=EAlaIqobChMInOuj7JH-7gIVBQ6RCh0rXAhREAMYAyAAEgII8PD\\_BwE#contato](https://www.maxcoffee.com.br/?gclid=EAlaIqobChMInOuj7JH-7gIVBQ6RCh0rXAhREAMYAyAAEgII8PD_BwE#contato)>. Acesso em: 22 fev.

#### **DARA COFFE – CAFÉ EXPRESSO**

Rua Maçambara, Nº 240 – Berrini  
São Paulo – SP / CEP: 04571-220

Tel.: (11) 3966-0214 / 3955-0345 / (11) 99775-7368

Site: <<https://www.daracoffee.com.br/>>. Acesso em: 22 fev. 2021

E-mail: <[vendas@daracoffe.com.br](mailto:vendas@daracoffe.com.br)>

Serviço de atendimento *online*: <[https://www.daracoffee.com.br/contato](https://www.daracoffee.com.br/contato/)>. Acesso em 22 fev. 2021

#### **NESPRESSO S. A.**



Tel.: 0800 7777 747

Site: <<https://www.nespresso.com/pro/br/pt/>>. Acesso em: 22 fev. 2021

Serviço de atendimento *online*: <<https://www.nespresso.com/pro/br/pt/formulario-de-contato>>. Acesso em: 22 fev. 2021

A listagem fornecida ao longo dessa Resposta Referencial representa apenas uma amostra de fornecedores de produtos, equipamento e móveis para pet shop consultados em páginas ou sítios da internet. O Serviço Brasileiro de Resposta Técnica - SBRT não tem qualquer vínculo ou responsabilidade quanto à idoneidade das empresas citadas. É de responsabilidade de cada cliente a realização do contato direto com cada empresa/fornecedor, para solicitar as especificações dos materiais/produtos e decidir-se por aquela que melhor atenda às suas necessidades (qualidade, preço, variedade, localização, etc.).

## Conclusões e recomendações

Buscou-se apresentar informações básicas dos principais equipamentos e móveis necessários para abrir uma cafeteria. Para se obter mais detalhes sobre a indústria no café no Brasil, sugere-se que se entre em contato com a ABIC:

### ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DA INDÚSTRIA DO CAFÉ – ABIC

Rua Visconde de Inhauma, Nº 50 – Centro

Rio de Janeiro – RJ / CEP: 20091-007

Tel.: (22) 2206-6162 / 6152

Site: <<https://www.abic.com.br/>>. Acesso em: 22 fev. 2021

Serviço de atendimento *online*: <<https://www.abic.com.br/fale-conosco/>>. Acesso em: 22 fev. 2021

Indica-se, ainda, que se entre em contato com a SINDICAFÉ que, além de (...), oferece diversos cursos de Barista especializado em café:

### SINDICATO DA INDÚSTRIA DE CAFÉ DO ESTADO DE SÃO PAULO – SINDICAFÉ

Praça Dom José Gaspar, Nº 30, 22º andar –

São Paulo – SP / CEP: 01047-010

Tel.: (11) 3124-3160 / (11) 97119-7193

Site: <<https://www.sindicafesp.com.br/>>. Acesso em: 22 fev. 2021

E-mail: <[sindicafesp@sindicafesp.com.br](mailto:sindicafesp@sindicafesp.com.br)>

Plataforma de cursos: <<https://www.sindicafesp.com.br/cpc#cursos>>. Acesso em: 22 fev. 2021

Para maiores detalhes sobre a elaboração do plano de negócios, cursos e consultorias sobre a abertura de empreendimentos comerciais, indica-se, ainda, que se entre em contato com o SEBRAE por meio de seus canais de comunicação virtual:

### SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS – SEBRAE

Unidade Sede Estado de São Paulo

Rua Vergueiro, Nº 1117 – Paraíso

São Paulo – SP / CEP: 01504-001

Tel.: 0800 570 0800

Site: <<https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/sp?codUf=26>>. Acesso em: 22 fev. 2021

Serviço de atendimento *online*:

<<https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/faleconosco>>. Acesso em: 22 fev. 2021

Convém destacar, ainda, que no banco de respostas do SBRT existem outros documentos sobre a temática apresentada que podem complementar a sua demanda e agregar valor à presente resposta. Sugere-se que acesse nosso site em e em Busca Básica procure pelas seguintes palavra-chave: **cafeteria**.

## Fontes consultadas

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE INDÚSTRIA DE CAFÉ (ABIC). Indicadores da indústria de café 2018. **ABIC**. São Paulo – SP, 2018. Disponível em: <<https://www.abic.com.br/estatisticas/indicadores-da-industria/indicadores-da-industria-de-cafe-2018-2/>>. Acesso em: 22 fev. 2021

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE INDÚSTRIA DE CAFÉ (ABIC); *EUROMONITOR CONSULTING*. **Tendências do mercado de café em 2017**. [S. l.], 2017. Disponível em: <<https://www.abic.com.br/wp-content/uploads/2020/01/2017.pdf>>. Acesso em: 22 fev. 2021

CAFÉS especiais: produtora gramense é a melhor no Estado de São Paulo. **Gazeta do Rio Pardo**. São José do Rio Pardo – SP, 2020. Disponível em: <<https://gazetadoriopardo.com.br/ultimas-noticias/cafes-especiais-produtora-gramense-e-a-melhor-no-estado-de-sao-paulo/>>. Acesso em: 22 fev. 2021

DUARTE, Rafael. Saiba qual é a melhor máquina de café para o seu negócio. **Villa Café**. [S. l.], 2017. Disponível em: <<https://villacafe.com.br/blog/saiba-qual-e-a-melhor-maquina-de-cafe-para-a-sua-cafeteria/>>. Acesso em: 22 fev. 2021

LAGE, Jaqueline Silveira. **Estudo de viabilidade econômica, financeira e mercadológica para abertura da Cafeteria Cultural**. 2012. 72 f. Dissertação (Especialização em Gestão Estratégica) – Faculdade de Ciências Econômicas da Universidade Federal de Minas Gerais. Belo Horizonte – MG, 2012. Disponível em: <<https://repositorio.ufmg.br/handle/1843/BUOS-9B2HMZ>>. Acesso em: 22 fev. 2021

MOREIRA, Daniela. Como montar um café. **Exame**. [S. l.], 2011. Disponível em: <<https://exame.com/pme/como-montar-um-cafe/>>. Acesso em: 22 fev. 2021

ROCHA, Gabriel. **Estudo traz o panorama do mercado de cafés e cafeterias no Brasil**. Santa Catarina – SC: Blog do SEBRAE/SC, 2019. Disponível em: <<https://atendimento.sebrae-sc.com.br/blog/cafe-cafeterias/>>. Acesso em: 22 fev. 2021

SANTOS, Liliane Souza et al. Cafeteria Brasil café-a realização de um plano de negócios. **Revista de Micro e Pequenas Empresas e Empreendedorismo da Fatec**, v. 2, n. 2, p. 271-287, 2016. Disponível em: <<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5850635>>. Acesso em: 22 fev. 2021

SARMENTO, Ronaldo Rodrigues. **Estudo de viabilidade de uma Cafeteria Gourmet para a cidade de João Pessoa-PB**. 2017. 78 f. Dissertação (Especialização em Educação Empreendedora) – Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro. Rio de Janeiro – RJ, 2017. Disponível em: <[http://www.genesis.puc-rio.br/media/biblioteca/tcc-versao\\_final-RonaldoRodri.pdf](http://www.genesis.puc-rio.br/media/biblioteca/tcc-versao_final-RonaldoRodri.pdf)>. Acesso em: 22 fev. 2021

SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS (SEBRAE). Como montar uma cafeteria. Santa Catarina – SC: **Blog do SEBRAE/SC**, 2019. Disponível em: <<https://atendimento.sebrae-sc.com.br/blog/como-montar-uma-cafeteria/#:~:text=A%20cafeteria%20deve%20ter%20espa%C3%A7o,e%20circula%C3%A7%C3%A3o%2C%20estoque%20e%20escrit%C3%B3rio>>. Acesso em: 22 fev. 2021

SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS (SEBRAE). 10 passos para abrir a sua cafeteria. Belo Horizonte – MG: **SEBRAE MG**, 2018. Disponível em: <<https://sebraemg.com.br/blog/10-passos-para-abrir-sua-cafeteria/>>. Acesso em: 22 fev. 2021

SERVIÇO BRASILEIRO DE RESPOSTAS TÉCNICAS. **Cafeteria**. Resposta elaborada por: Larissa de Oliveira. Instituto Euvaldo Lodi – IEL, 2017. (Código da Resposta: 33029). Disponível em: <<http://www.respostatecnica.org.br/>>. Acesso em: 22 fev. 2021

TRABUCO, Jéssica. Como montar uma cafeteria com pouco dinheiro. **Montar um negócio**. [S. l.], 2018. Disponível em: <<https://www.montarumnegocio.com/como-montar-uma-cafeteria-com-pouco-dinheiro/>>. Acesso em: 22 fev. 2021

VILHONI, Angela et al. Pequenos negócios: cafeterias e sua história. **ETIC-ENCONTRO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA**-ISSN 21-76-8498, v. 5, n. 5, 2009. Disponível em: <<http://intertemas.toledoprudente.edu.br/index.php/ETIC/article/view/2607>>. Acesso em: 22 fev. 2021